

АССОЦИАЦИЯ ОБЪЕДИНЕНИЙ И ОРГАНИЗАЦИЙ «НАСДОБР»

«Утверждено»

На заседании Президиума НАСДОБР
16 января 2015 года

Новая редакция утверждена
на заседании Президиума НАСДОБР
15 января 2019 года



НАЦИОНАЛЬНЫЕ АККРЕДИТАЦИОННЫЕ КРИТЕРИИ И ТРЕБОВАНИЯ К ОБЩЕМУ СОДЕРЖАНИЮ И УСЛОВИЯМ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММ УРОВНЯ Master of Public Administration (MPA)

1. ВВЕДЕНИЕ

1.1. Настоящий документ устанавливает критерии для аккредитации программ уровня МРА и требования к условиям их реализации в соответствии с Положением о Национальной российской общественной аккредитации программ дополнительного профессионального образования.

1.2. Базовым принципом аккредитационной системы является признание независимости образовательных учреждений в определении политики реализации программ МРА, а также ориентация на потребности заинтересованных сторон в объективном аккредитационном процессе, основанном на внешних экспертных оценках.

1.3. Аккредитация дает оценку реализуемым в образовательных учреждениях программам МРА. Ожидается, что учреждения, получающие аккредитацию, обеспечивают регулярное системное совершенствование своих программ на протяжении всего периода действия аккредитации.

1.4. Национальные аккредитационные критерии и требования к общему содержанию и условиям реализации программ уровня МРА НАСДОБР разработаны с учетом международных аккредитационных стандартов. Одной из целей

аккредитации, проводимой НАСДОБР, является оценка готовности программы к международной аккредитации. Являясь ведущей экспертной организацией Российской Федерации по вопросам качества дополнительного профессионального образования уровня МВА и МРА, НАСДОБР готова формулировать рекомендации для аккредитуемых программ по дальнейшей подготовке к аккредитации в международных ассоциациях. (2 вариант)

1.5. Образовательное учреждение, подающее заявку на аккредитацию программ МРА, обязано иметь не менее трех выпусков слушателей по данным программам.

1.6. Образовательное учреждение должно представить запрашиваемую информацию об аккредитуемой программе МРА в полном объеме. Программы, реализуемые на разных учебных площадках, проверяются на местах с целью определения эквивалентности условий для слушателей на каждом участке.

1.7. Образовательные учреждения, реализующие совместные программы уровня МРА, могут быть проверены на местах с целью оценки качества и условий реализации программы. Аккредитуемое образовательное учреждение берет на себя полную ответственность за качество совместно реализуемой программы.

2. ЦЕЛИ И ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

2.1. Программа МРА – это программа дополнительного профессионального образования для слушателей, обладающих соответствующим опытом практической работы, необходимым для того, чтобы внести вклад в образовательный процесс в рамках своей группы, с акцентом на лидерство, стратегическое управление и профессиональные достижения в сфере государственного и муниципального управления.

2.2. Целью программ МРА является подготовка высококвалифицированных специалистов в области государственного и муниципального управления и публичной политики, обладающих современными знаниями, умениями и навыками, которые обеспечивают эффективное функционирование публичных институтов, государственных и муниципальных органов власти, государственных учреждений, муниципальных предприятий, некоммерческих и иных организаций.

2.3. Программа МРА должна иметь:

- собственную уникальную, четко сформулированную миссию, которая периодически подвергается пересмотру и отражает сильные стороны программы,
- предназначение программы и отражать систему ценностей госслужбы,
- ожидаемые результаты обучения,
- систему оценки обучения,
- целевую аудиторию,
- вклад, который намерена внести программа в создание новых знаний, исследований и практических достижений в сфере государственного и муниципального управления и публичной политики.

2.4. Каждая отдельная программа МРА должна иметь четко поставленные цели, задачи и прогнозируемые результаты обучения. Прогнозируемые результаты представляют собой четкое описание того, что слушатели должны знать и уметь по итогам завершения программы. Оценка знаний и навыков, приобретенных во время обучения, осуществляется на основе фонда оценочных средств, разработанных в рамках данной программы.

2.5. С точки зрения приобретенных знаний и навыков выпускник программы уровня МРА должен соответствовать требованиям к профессиональным знаниям и навыкам, необходимым для исполнения должностных обязанностей в государственной и общественной сферах. Указанные требования устанавливаются в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

2.6. Универсальный набор компетенций руководителя, приобретаемый выпускником программы МРА, основывается на таких ценностях государственной гражданской и муниципальной службы как:

- Общественное служение, стремление работать на благо общества.
- Гражданская ответственность и требовательность к соблюдению норм этического поведения.
- Правосознание, в том числе, уважение и соблюдение законов, норм, правил, выполнение взятых на себя обязательств, эффективное

устранение конфликтов интересов в рамках своей компетенции, четкое исполнение антикоррупционных мероприятий.

- Лидерство. Ответственность за принятие взвешенных и рациональных решений, умение убеждать в целесообразности принятия этих решений и реализовывать их на практике.
- Интеграция новых знаний в имеющийся опыт для комплексного решения задач в сфере государственного и муниципального управления, публичной политики, функционирования публичных институтов, учреждений, коммерческих и некоммерческих организаций и предприятий.
- Стратегическое мышление.
- Эффективное управление человеческими, финансовыми ресурсами на благо общества.
- Конструктивное взаимодействие с гражданами и институтами гражданского общества, другими организациями. Способность и готовность к диалогу на основе ценностей гражданского демократического общества.

2.7. При оценке общего качества программы уровня МРА будет принят во внимание карьерный рост слушателей и выпускников. На основании мнения слушателей, выпускников, работодателей и заказчиков также будет оцениваться применимость получаемого образования на практике.

3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ

3.1. Образовательное учреждение самостоятельно определяет уровни и порядок принятия решений по программе уровня МРА на основе действующего законодательства.

3.2. Образовательное учреждение, реализующее программу уровня МРА, должно иметь:

3.2.1. Сформулированную и изложенную миссию, регулярно пересматривающуюся и отражающую основные сильные стороны образовательного учреждения.

3.2.2. Четко определенную и обоснованную стратегию, соотносящуюся с миссией образовательного учреждения.

3.2.3. Сформулированную и реализующуюся политику управления и непрерывного совершенствования, которую поддерживает и развивает коллектив образовательного учреждения.

3.2.4. Соответствующие организационные, финансовые, кадровые и иные условия, позволяющие осуществлять программы уровня МРА, четко определённые полномочия и ответственность лиц, отвечающих за ее реализацию.

3.2.5. Идентичность, должную степень автономии (степень независимости от Университета, в составе которого действует образовательное учреждение) для принятия решений по таким вопросам как стратегическое развитие и ресурсообеспечение.

3.2.6. Эффективную и комплексную организацию управленческой деятельности со значительной степенью автономности и контроля над будущим образовательного учреждения.

3.2.7. Четко сформулированную и эффективную политику сотрудничества в отношениях с органами государственной и муниципальной власти.

3.3. Приветствуется наличие выработанной стратегии взаимодействия с международным экспертным и образовательным сообществом в сфере государственного и муниципального управления, прочные и постоянные рабочие контакты с ним.

3.4. В программе МРА должны быть указаны:

- миссия и цель программы; при этом программа должна акцентировать внимание на сферах, связанных с государственным управлением и политикой, общественной деятельностью.

- ожидаемые результаты обучения и их оценка;
- вклад программы в развитие знаний, исследований и практики в сферах государственного управления, политики, общественной деятельности.

3.5. Материально-техническое обеспечение программы уровня МРА должно, как минимум, соответствовать лицензионным требованиям по образовательным программам высшего профессионального образования и создавать условия для применения современных образовательных технологий в учебном процессе и для предоставления необходимых социальных услуг на время обучения.

В учебных и библиотечных помещениях должен быть гарантирован доступ в Интернет, к электронным базам данных, содержащим наиболее распространенные профессиональные периодические издания.

4. ПРОФЕССОРСКО – ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ

4.1. Образовательное учреждение, реализующее аккредитуемые программы, должно предоставить соответствующие доказательства качества преподавания, подтвердить, что в рамках программы уровня МРА оно соответствует предъявляемым стандартам.

4.2. Преподаватели программы МРА должны активно участвовать в научных исследованиях в сферах государственного управления и политики, общественной деятельности, т.к. это позволяет обучать слушателей и руководить их научной и образовательной деятельностью, формировать приверженность ценностям государственной службы, соединять теорию и практику, в том числе, привлекать слушателей к проведению научных исследований.

4.3. Не менее 60% преподавателей, участвующих в реализации цикла «Основы государственного и муниципального управления», а также базовых профессиональных дисциплин представляемой на аккредитацию программы, должны быть штатными преподавателями образовательного учреждения, иметь ученую степень и/или звание, стаж научно-педагогической работы не менее 5 лет.

4.4. К преподаванию специальных дисциплин (не менее 70% от общего количества преподавателей спецдисциплин) должны преимущественно привлекаться государственные гражданские и муниципальные служащие, ведущие эксперты ФОИВ, успешные руководители государственных, муниципальных и общественных организаций, бизнеса и СМИ.

4.5. Профессорско-преподавательский состав программы МРА должен:

- Быть осведомленными о новейших достижениях и разработках в области государственного и муниципального управления, в том числе, зарубежных.
- Быть способными выстроить взаимосвязь своих курсов с другими дисциплинами программы МРА с учетом своей научной и практической деятельности.

- Вести научно-исследовательскую работу и/или экспертную деятельность в рамках проектов, инициируемых или организуемых органами государственной власти, проявлять высокую публикационную активность. Приветствуются публикации в международных научных изданиях, индексируемых в Web of Science и Scopus.

4.6. Образовательное учреждение должно демонстрировать эффективные механизмы включения в программу МРА результатов исследований и консультационной деятельности ведущих экспертов, чиновников и лиц, успешно освоивших программу уровня МРА. Приветствуется привлечение образовательным учреждением выпускников программ МРА для преподавательской деятельности.

4.7. Образовательное учреждение должно иметь разработанную политику по развитию профессорско-преподавательского состава и привлечение к преподаванию действующих представителей федеральных и региональных органов власти, муниципальных учреждений.

4.8. Учреждение должно решать вопросы коллегиально, необходима вовлеченность работников (в том числе преподавателей с частичной занятостью и работающих на других программах образовательного учреждения) в процесс обучения и образовательную среду. Политика в области качества должна распространяться на всех членов профессорско-преподавательской команды.

5. МЕНЕДЖМЕНТ ПРОГРАММЫ И ВОВЛЕЧЕННОСТЬ СЛУШАТЕЛЕЙ

5.1. На программе МРА должны существовать механизмы обратной связи, обеспечивающие реакцию на отзывы слушателей об организации учебного курса и содержании программы.

5.2. На программе должны быть четко определены роли в академическом руководстве и административной ответственности.

5.3. Образовательное учреждение должно демонстрировать уровень и качество административной поддержки программы в соответствии с масштабом МРА.

5.4. Обучение по программе МРА осуществляется на основе договоров об оплате образовательных услуг, заключаемых образовательным учреждением с физическими или юридическими лицами. Стоимость и условия оплаты

образовательных услуг по программе МРА должны быть установлены до начала обучения, утверждены руководителем образовательного учреждения и включены в договор об оплате образовательных услуг.

5.5. Образовательное учреждение должно предусмотреть возможности осуществления мер по оказанию помощи в профессиональном и карьерном росте выпускников программ МРА.

5.6. Необходима сформированная активная ассоциация выпускников МРА, создающая условия для профессионального общения и возможности непрерывного обучения.

6. СЛУШАТЕЛИ

6.1. Программа уровня МРА определяется как программа карьерного дженералистского характера для тех, кто обладает существенным послевузовским опытом работы, который будет являться основой последующего обучения. Зачисляемые слушатели должны продемонстрировать потенциал, достаточный для успешного обучения по программе послевузовского образования в сферах общественной деятельности, государственного управления и политики.

6.2. В зависимости от типа реализуемой программы уровня МРА к слушателям предъявляются следующие требования:

- на программу МРА принимаются лица, имеющие высшее профессиональное образование (по любой специальности или направлению подготовки), с документами, признаваемыми в Российской Федерации на уровне документов о высшем образовании, а также имеющие не менее двух лет стажа управленческой деятельности, или не менее четырех лет стажа работы после завершения обучения.

- на программу ЕМРА принимаются лица, имеющие высшее профессиональное образование (по любой специальности или направлению подготовки), с документами, признаваемыми в Российской Федерации на уровне документов о высшем образовании, а также имеющие не менее пяти лет стажа управленческой деятельности.

6.3. На программу уровня МРА проводится конкурсный отбор, гарантирующий формирование групп слушателей, мотивированных к обучению и

способных достичь определенных образовательных результатов. Вступительные испытания являются обязательными. Образовательное учреждение самостоятельно определяет и утверждает содержание, процедуру и форму вступительных испытаний.

6.4. Образовательное учреждение самостоятельно определяет необходимость подготовки слушателей по иностранному языку, форму, объем занятий и программу обучения.

Время подготовки по иностранному языку не включается в суммарную трудоемкость программы уровня МРА и обязательный объем часов аудиторных занятий.

6.5. Образовательное учреждение имеет право перезачитывать слушателям программы уровня МРА учебные дисциплины (в объеме не более 180 аудиторных часов), которые были освоены ими ранее при получении высшего профессионального образования или прохождении профессиональной переподготовки, что должно быть подтверждено соответствующими документами.

Для слушателей, проходивших обучение в одном и том же ВУЗе на программах разного уровня (профессиональная переподготовка или программа магистерского уровня) в течение последних трех лет, допускается перезачет дисциплин в объеме до 180 часов при условии соответствия зачитываемых дисциплин специализации (профилю) обучения.

6.6. Образовательное учреждение несет ответственность за обеспечение адекватного контроля соответствия перезачитываемых дисциплин требованиям программы уровня МРА. При получении слушателем соответствующего образования ранее, чем за 5 лет до начала обучения по программе уровня МРА, дополнительная аттестация перезачитываемых дисциплин в письменной форме является обязательной. Ее результаты должны храниться в личном деле слушателя.

Срок обучения по программам уровня МРА при перезачете дисциплин может сокращаться, при этом общий срок обучения не должен быть менее одного календарного года.

6.7. В целях поощрения и стимулирования взаимного обучения среди слушателей, кандидаты должны отбираться с учетом того вклада, который они способны привнести в обучение на программе, наряду с пользой, которую они

извлекут для себя. Для достижения межгруппового взаимодействия набор должен составлять, по меньшей мере, 15 слушателей.

6.8. Программы уровня МРА, реализуемые одним ВУЗом или объединением образовательных учреждений, могут быть аккредитованы при условии, что окончательное решение о приеме, учебный план, системы оценки находятся под контролем головного образовательного учреждения.

6.9. Слушателям, успешно освоившим программу уровня МРА и прошедшим итоговую аттестацию, присваивается квалификация «Специалист по государственному и муниципальному управлению – Master of Public Administration» (МРА)» и «Executive МРА» (ЕМРА)» и вручается диплом установленного образца соответствующего образовательного учреждения.

7. УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА

7.1. Программа уровня МРА – это программа магистерского уровня (Masters) поствузовского образования. Учебному учреждению надлежит продемонстрировать соответствие программы уровню Masters.

Суть и организация программы

7.2. Программа уровня МРА учитывает соответствующий опыт работы слушателей и должна предоставлять слушателям как насыщенную программу обучения, так и возможность личностного развития.

7.3. Структура и содержание программы МРА должны отражать ценности государственной службы, лидерства, социальной ответственности перед обществом.

7.4. Допускается функциональная и иная отраслевая специализация в рамках программы МРА ("МРА - Госуправление", "МРА - Регион", "МРА – Международные отношения" и т.п.) при условии выполнения требований по подготовке профессиональных государственных управленцев общего профиля.

7.5. Узкоспециализированные программы профессиональной переподготовки государственных и муниципальных служащих (в области финансов, маркетинга, управления персоналом и т.п.) не относятся к категории МРА, если их учебно-тематические планы не обеспечивают сбалансированного изучения всех

основных сторон государственного управления в комплексе в соответствии с пунктами 6.1. и 6.7. настоящих требований.

7.6. С учетом специфики целевой аудитории программа ЕМРА не предполагает наличия функциональной специализации, а по своей сути является надфункциональной.

Знания, понимание, навыки

7.7. Программа уровня МРА должна давать соответствующие знания о государстве, обществе, взаимодействии общества с органами государственной и муниципальной власти и бизнес-структурами.

7.8. Программа должна обеспечить получение слушателями общих знаний в области государственного управления, в том числе, должны быть отражены основные предметные поля ГМУ, направления и теории, лучшие практики ГМУ.

7.9. Дисциплины (модули, курсы) программ МРА группируются по циклам, отражающим взаимосвязанные стороны освоения научно-практического материала и выработки умений и навыков, при этом циклы должны быть ясно обозначены.

7.10. Предусматриваются следующие циклы программ:

- Цикл дисциплин «Основы государственного и муниципального управления»;
- Цикл базовых профессиональных дисциплин;
- Цикл специальных дисциплин (дисциплин специализации).

7.11. Цикл дисциплин «Основы государственного и муниципального управления» является теоретической и научно-методической основой для освоения программ МРА. В процессе освоения данного цикла слушатель программ МРА должен приобрести знания по теории и механизмам государственного и муниципального управления, институциональным механизмам регулирования общественно-государственных отношений, знания теории и практики социального и политического управления, теории организации, а также правовой системы Российской Федерации, в том числе, в сравнении с актуальной международной практикой.

7.12. Цикл базовых профессиональных дисциплин направлен на формирование у слушателей аналитических, проектно-программных и организационно-административных компетенций.

7.13. Цикл специальных дисциплин (дисциплин специализации) определяет функциональную специализацию программ МРА, направлен на получение компетенций по конкретным аспектам государственного и муниципального управления, обеспечения их практической применимости в зависимости от целей программы, а также контингента слушателей с учетом их должностного уровня, профессионального опыта и образовательных потребностей.

7.14. Для обеспечения международного аспекта программы МРА учебный план должен формировать понимание стилей государственного управления и практики из разных регионов, стран и культур, а также содержать разнообразные примеры и/или тематические исследования по теории и механизмам зарубежного государственного управления. В учебном плане приветствуется наличие зарубежных стажировочных модулей.

7.15. Программа уровня МРА должна быть целостной (интегрированной) и формировать способность слушателя сочетать знания и навыки, приобретенные в рамках отдельных курсов. Это может быть реализовано посредством проекта либо иными обучающими методами, посредством которых слушатели могут продемонстрировать понимание теории и способов ее применения.

7.16. В корпоративных программах МРА поощряется сотрудничество с организацией, направившей работников на обучение. От организации может быть назначен координатор. Если такое сотрудничество невозможно, образовательное учреждение должно предоставить слушателям альтернативные возможности для выполнения проекта (институт тьюторства, научного руководства).

7.17. Ожидаемые результаты от обучения на программе МРА и критерии оценки должны быть четкими. Проведение исследований и приобретение консультационных навыков должны быть заложены в программу МРА. Любые другие методы интеграции являются приемлемыми, но их эффективность должна быть доказана.

7.18. Необходимо предоставить доказательства того, что программа МРА выдерживает баланс между теорией и практикой, а также между функциональным и интегративным обучением.

7.19. Программа МРА также должна охарактеризовать способы передачи навыков управления. Они включают в себя умение управлять изменениями,

организационные коммуникации, лидерство, работу в команде, работу в условиях неопределенности, ведение деловых переговоров, решение проблем, способность давать критическую оценку, шкалу ценностей.

7.20. Общеобразовательной целью программы должна стать выработка ряда личностных, межличностных и профессиональных навыков на уровне руководства и лидерства. Важно, чтобы слушатели могли применить знания, полученные в ходе обучения.

Преподавание, обучение и оценивание

7.21. Прикладной характер программ уровня МРА требует определенного разнообразия методов преподавания и обучения. Эти методы включают в себя лекции, семинары, практикумы, мастер-классы, самостоятельное освоение материала, индивидуальные и групповые проекты, дистанционное обучение (вебинары, интернет-конференции и др.), корпоративное обучение, обучение с наставником и др. Сотрудничество с государственными и муниципальными органами и организациями следует поощрять. Ожидается, что большая часть обучения будет иметь практическую основу.

7.22. Значительная часть обучения на программе уровня МРА осуществляется между членами группы. Должны быть созданы возможности для взаимодействия слушателей в рамках обучения посредством личного или виртуального общения.

7.23. Ключевой целью оценки учащихся является определение меры достижения целей слушателей. Система оценки должна иметь подробно описанные критерии и относительный вес различных используемых методов оценки. Система оценки должна быть комплексной и последовательной по различным предметным областям и находиться в рамках определенной стратегии.

7.24. В системе оценки должны получить отражение конкретные цели и характеристики программы. В методах оценки от программы ожидается гибкость и творческий подход. Если школа предпочитает инновационные методы оценки, будет рассмотрена также процедура разработки и принятия таких методов.

7.25. Система оценки выполняет функцию обратной связи для слушателей, содействует последующему индивидуальному и групповому обучению.

7.26. Необходимо доказать, что предпринимаются нужные шаги для оценки индивидуальной работы слушателей, а также то, что стандарты оценки соответствуют требованиям.

7.27. Итоговая аттестация слушателей программ уровня МРА является обязательной, осуществляется аттестационной комиссией. Итоговая аттестация включает в себя подготовку и публичную защиту выпускной квалификационной (аттестационной) работы, предусматривающей комплексное рассмотрение проблем государственного и муниципального управления или проблем, связанных с этой сферой (тематика работы не может быть узкоспециализированной). Образовательным учреждением могут быть предусмотрены дополнительные формы итоговой аттестации.

Образовательное учреждение самостоятельно устанавливает требования к содержанию, объему и структуре выпускной квалификационной (аттестационной) работы.

8. РЕЖИМ И ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ ПРОГРАММЫ

Продолжительность

8.1. Объем программы уровня МРА должен быть эквивалентен 90 кредитам ECTS – 1 кредит равен 20 часам общей трудоемкости.

Допустимы гибкие и инновационные режимы: от одного года до трех лет с четкой и управляемой скоростью движения образовательного процесса.

8.2. Нормативный срок прохождения программы уровня МРА при любой форме обучения составляет не менее 1800 часов академической трудоемкости, из них не менее 600 часов аудиторных занятий. Допускается замещение аудиторных занятий в размере, не превышающем 300 часов, проведением занятий в дистанционном режиме с соблюдением требований, изложенных в п.8.7 настоящего документа и регламентируемое отдельным Положением о реализации программ МРА с использованием дистанционных технологий.

8.3. Часы внеаудиторной работы включаются в учебный план программы МРА при наличии оформленного методического обеспечения и обоснования времени, затрачиваемого на ее выполнение.

Режим

8.4. Программы МРА могут проходить в формате полного и неполного учебного дня, использовать дистанционные методы обучения или быть смешанными. Приветствуются инновационные подходы к разработке и осуществлению программ, расширяющие образовательные возможности и поддерживающие согласованность и целостность программы МРА. Прогрессивные способы и гибкие форматы подачи программы не должны оказывать негативного воздействия на ее интегрированность и целостность.

8.5. Программы уровня МРА должны иметь поддержку через онлайн-платформу, к которой слушатели могут получить доступ вне кампуса и вне учебных часов.

8.6. В программах МРА, разработанных на модульной основе, структура должна учитывать междисциплинарный подход к управлению, предусматривать средства, которыми достигается интеграция отдельных предметов.

8.7. Некоторые программы МРА могут проводить значительную часть процесса обучения дистанционно или в формате «смешанного обучения». В таких случаях ожидается, что все стандарты, изложенные в этом документе, также будут соблюдены. Программы, действующие в таких режимах, должны гарантировать, что слушатели получают образование, эквивалентное тому, что и слушатели очного формата.

8.8. В процессе прохождения аккредитации внимание будет сосредоточено:

- на компетенциях научного руководителя программы, основанных на его участии в научных исследованиях, практической деятельности, взаимодействии с органами государственного управления. Экспертность научного руководителя должна обеспечивать высокий уровень программы МРА и соответствие курса настоящим стандартам;
- на обеспечении координации и регулярного взаимодействия между различными ведомствами, участвующими в осуществлении программы;
- на специально разработанной системе оценки качества для постоянного обеспечения уровня работы сотрудников;
- на системе взаимодействия администрации со слушателями;

- на прозрачной системе регулярного контроля академического прогресса слушателей с эффективным механизмом устранения любых проблем, возникающих в процессе обучения;
- на надежной системе оценки курсовых / проектных и аттестационных работ, которая не допускает плагиата, обеспечивает авторскую идентичность представленных работ и реализует обратную связь со слушателями;
- на наличии материальной базы, на которой осуществляется программа МРА, эффективной технической и административной инфраструктуры. Это должно также распространяться на различные местные учебно-вспомогательных помещения, где это уместно;
- на возможности легкого доступа (в том числе и во внеучебное время) для всех слушателей к необходимым учебным материалами, библиотечным ресурсам и программному обеспечению с выделенной технической поддержкой;
- на наличие платформы для структурированного, эффективного и интерактивного обучения, которая обеспечивает взаимодействие между группой и профессорско-преподавательским составом, командную работу слушателей, возможность для общения и взаимной поддержки.